

CL2005 系列异步控制器

常见问题解答

2008-09

一、通讯	2
1.1 找不到控制器	2
1.2 中断了[更换扫描方式]的过程	2
1.3 通讯初始化失败	2
1.4 能找到卡但发送失败	3
二、播放	3
2.1 显示混乱	3
2.2 能正常发送节目但屏无显示	3
2.3 连续左移文字的最后一幕有停顿	4
2.4 连续左移文字中间有较大间隙	4

一、通讯

1.1 找不到控制器

检查步骤:

1. 插上测试短路子,重新给控制器开电,观察上电时控制器的指示灯的点亮顺序。正常情况下,接通电源时 LP 立即被点亮,过大约 3 到 4 秒后,LS 灯也会被点亮。
2. 如果这两个灯是同时亮的,则:

I 型卡:返修

II、IV型卡:(1)重新配置驱动板走线模式,先在[设置]菜单里选好通讯口,以及卡类型,然后[工具]->[控制卡设置]->[输入口令]->[查找]->[取消]->[上次 CPLD 编程失败]->[确定];

(2)强行配置:[工具]->[控制卡设置]->[输入口令]->按下 Ctrl+Shift 键的同时点[查找],选择正确的通讯口和卡类型,点[配置]

(3)升级:运行升级程序,按照升级程序的提示操作

3. 如果这两个灯亮的顺序正常。则可能是通讯硬件有故障,程序主菜单[设置]->[显示屏],选正确的串口,点[查找],观察控制卡上的 LR 灯
 - (1) 若该灯不闪烁,表示计算机的串口信号没送到控制卡上,检查通讯线;
 - (2) 若该灯闪烁,但没有回应(LT 灯不闪),检查软件设置的屏号与控制卡跳线设置的屏号是否一致。

注意:升级控制卡、更改扫描程序等操作需要往控制卡中写入大批量数据,此过程中一定要保证控制卡的供电稳定。最好单独拿一个电源仅带控制卡来做升级或更改扫描程序的操作,或使用质量较好的开关电源。

1.2 中断了[更换扫描方式]的过程

更换扫描程序时,因为无意中关闭控制卡电源或关闭 CL2005 程序导致更换过程中断,结果再也找不到控制卡。处理办法:在[设置]菜单里选好通讯口,以及卡类型,然后主菜单[工具]->[控制卡设置]->[输入口令]->[查找]->[取消]->[上次 CPLD 编程失败]->[确定]。

1.3 通讯初始化失败

处理办法:检查是否有其它程序占用程序中选定的通讯口,必要时,重新开机后首先运行 CL2005 程序发送数据。

1.4 能找到卡但发送失败


- 1、若通讯速率较低，需适当延长通讯延时。处理办法：主菜单[设置]->[通讯]，加长延时；
- 2、若使用 USB-RS232 扩展串口，常出现能找到卡但发送失败的现象。处理办法：更换兼容性更好的 USB-RS232 串口线。
- 3、查找控制卡时，发送的数据少，接收的数据多；发送数据时，发送的数据多，接收的数据少。某些计算机串口因带电拔插或受雷击损伤后会出现大批量发送数据时不稳定的情况。处理办法：更换计算机再试，或维修计算机串口。

二、播放

2.1 显示混乱

检查主菜单[工具]->[控制卡设置]->[高级设置]中的驱动板走线方式以及行列交换等选项是否与使用的灯板对应。

在驱动板走线方式正确的前提下，可以通过显示一个三角形的方式来试验行列交换的选项。发送三角形到显示屏后，观察显示屏上显示的图形，用自然语言说明显示的图形与原始三角形的区别，则可知道哪些行列交换选项需要勾选。

例如，若三角形 (16 点高) 发送到显示屏后上下颠倒显示变成。则，首先可以明确上 8 行与下 8 行需要换位，勾选 8 行一组交换，显示变成；现在只注意 8 行，这其中的上下 4 行需要交换，勾选 4 行一组交换，显示变成；再仅关注 4 行，这其中上下的 2 行需要交换，勾选 2 行一组交换，显示变成；在这个显示结果中，很明显是相邻的行要换位，勾选相邻行交换，最后得到正确的显示。

2.2 能正常发送节目但屏无显示

插上测试短路子，检查在测试状态下屏是否能正常显示

- 1、不能正常显示。处理办法：检查控制卡、转接板及屏体的连接；
- 2、能正常显示。处理办法：检查设置的开关屏时间是否正确。主菜单[设置]->[显示屏]，

开屏时间与关屏时间是否正确；处理办法：正确设置开关屏时间后，主菜单[通讯]->[电源管理]->[自动控制]

2.3 连续左移文字的最后一幕有停顿

第一幕的进入方式与最后一幕的进入方式不一致，或有停留时间，或没有勾选紧随前幕。
处理办法：将第一幕设置成与最后一幕相同的移动效果，或，在最后一幕之后加一个空幕，将空幕设置成最后一幕相同的移动效果。

2.4 连续左移文字中间有较大间隙

- 1、仔细计算屏宽与选择的字体宽度是否为整倍数，Windows 里的字号与实际点数的关系是：
字宽(点数)=字号*1.333333。
- 2、是否输入了半角符号或半角标点符号，必要时加空格使其占据一个汉字的宽度。